

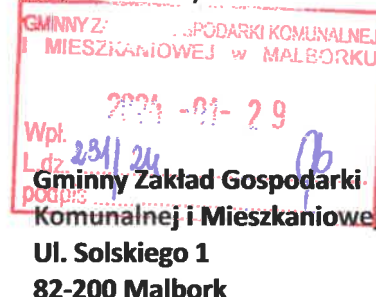


**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

Przelew złożono 30.01.2024
[Signature]

Gdańsk, dnia 25 stycznia 2024 roku



GD.RZT.70.128.2023.DW.9

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 537, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku z dnia 27 października 2023 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy wiejskiej Malbork na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 27 października 2023 roku, które wpłynęło w dniu 31 października 2023 roku, Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku (dalej **wnioskodawca**) wystąpił do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „**organem regulacyjnym**”) z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy wiejskiej Malbork na okres 3 lat.

Wniosek zawierał braki formalne, które zostały uzupełnione przez wnioskodawcę w dniu 13 listopada 2023 roku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.128.2023.KR.2 z dnia 14 listopada 2023 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

Organ regulacyjny, zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwzów, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwzów, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1074, dalej **Rozporządzenie Taryfowe**), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art. 24c ust. 1 i 2 uzwzów (mającym tu zastosowanie w związku z art. 24j ust. 1 uzwzów), po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzwzów i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt. 1 uzwzów, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 Rozporządzenia Taryfowego, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych

wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z § 15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy wiejskiej Malbork na wnioskowany okres czasu.

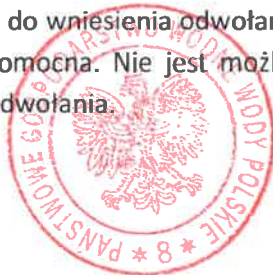
Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-UP DYREKTORA
Marek Sobocki
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej; Ul. Solskiego 1, 82-200 Malbork;
2. a/a.

PROJEKT TARYFY

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy wiejskiej Malbork dla Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku na okres trzech lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023r, poz.537) zwaną dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. z 2022r, poz.1074 z zm.) zwanego dalej rozporządzeniem. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez GZGKIM w Malborku.

Zgodnie z art.22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Uchwały Nr XXXV/165/98 Rady Gminy Malbork z dnia 10 czerwca 1998 roku w sprawie powołania Zakładu budżetowego o nazwie Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Statutu Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku.

Podstawą gospodarki finansowej jest roczny plan finansowy przychodów i kosztów zatwierdzony przez Dyrektora, stanowiący załącznik do uchwały budżetowej Gminy Malbork. Jednostka prowadzi rachunkowość i sprawozdawczość na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnego. Zakład działa na podstawie obowiązujących aktów prawnych w tym zakresie. Przedmiotem działania Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku jest prowadzenie działalności w zakresie:

1. Administrowanie budynkami i lokalami mieszkalnymi oraz użytkowymi stanowiącymi własność Gminy, a także gminnymi obiektami i urządzeniami użyteczności publicznej.
2. Wywóz nieczystości stałych zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.
3. Odbiór i wywóz nieczystości płynnych zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.
 - odbiór ścieków sanitarnych od usługobiorców podłączonych siecią kanalizacyjną do zbiorczych zbiorników bezodpływowych, opróżnianie szamb poprzez wywóz ścieków do oczyszczalni ścieków będącej własnością Przedsiębiorstwa NOGAT w Kałdowie Wsi.
4. Odbiór i odprowadzanie nieczystości płynnych zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami:
 - odbiór ścieków sanitarnych od usługobiorców podłączonych do sieci kanalizacyjnej i odprowadzanie ich bezpośrednio do oczyszczalni ścieków będącej własnością Przedsiębiorstwa NOGAT w Kałdowie Wsi;
5. Produkcja i dystrybucja wody:
 - dystrybucja wody zakupionej na podstawie zawartych umów od Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Sztumie, ul. Kochanowskiego 28, 82-400 Sztum oraz Centralnego Wodociągu Żuławskiego Spółka z o.o. ul. Warszawska 28A, 82-100 Nowy Dwór Gdański;

- pobór i uzdatnianie wody w Stacji Uzdatniania Wody w Szawałdzie oraz Stacji Uzdatniania Wody w Kamienicy wraz z prowadzeniem stałej i bieżącej kontroli parametrów wody w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody, a także dostarczanie jej mieszkańcom tych miejscowości poprzez sieć wodociągową;
- 6. Produkcja i zaopatrywanie w energię ciepłą zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.
- 7. Sprzątanie terenów gminnych i przystanków autobusowych zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.
- 8. Pełnienie pogotowia zimowego na zlecenie Urzędu Gminy.
- 9. Konserwacja i utrzymanie zieleni zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.
- 10. Realizacja inwestycji, remontów, napraw i konserwacji infrastruktury technicznej zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.
- 11. Budowa, rozbudowa, modernizacja i remonty, naprawy i konserwacja obiektów budowlanych stanowiących mienie Gminy Malbork zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.
- 12. Prowadzenie innych prac związanych z realizacją zadań własnych gminy zgodnie z zawartymi umowami lub zleceniami.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Wnioskowaną kalkulację taryf – zgodnie z przepisami Rozporządzenia oparto na wartości niezbędnych przychodów.

Zgodnie z rozporządzeniem, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- Uzyskanie niezbędnych przychodów.
- Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.
- Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczeń ścieków.
- Łatwość obliczania i sprawdzenia cen i stawek opłat.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Malborku dokonał wyboru:

1. Zaopatrzenie w wodę:

- w zależności od struktury taryfy – taryfy wieloczęłonowej – składającej się z dwóch elementów:
element 1 – opłata abonamentowa
element 2 – ceny za pobraną wodę
- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:
- taryfa niejednolita – zawierająca zróżnicowane ceny i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w grupach odbiorców usług.

2. Odprowadzanie ścieków:

- w zależności od struktury taryfy – taryfy jednoczęłonowej – składającej się z jednego elementu
element 1 – ceny za odprowadzane ścieki

Przy odprowadzaniu ścieków nie stosuje się opłaty abonamentowej i taka opłata nigdy nie występowała w taryfach GZGKiM w Malborku.

- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:
- taryfa jednolita – zawierająca jednakowe ceny za odprowadzone ścieki we wszystkich grupach odbiorców usług.

4. Taryfowe grupy odbiorców opłat

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz odprowadzania ścieków.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału usługobiorców na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1. Zaopatrzenie w wodę:

Grupa I: Gospodarstwa domowe wykorzystujące wodę do spożycia przez ludzi, rozliczane w okresach miesięcznych w oparciu o wskazania wodomierza głównego;

Grupa II: Gospodarstwa domowe wykorzystujące wodę do spożycia przez ludzi, rozliczane w okresach miesięcznych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;

Grupa III: Pozostali odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w okresach miesięcznych w oparciu o wskazania wodomierza głównego;

Grupa IV: Pozostali odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w okresach miesięcznych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;

Grupa V: Gmina za wodę zużytą na cele ppoż. zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana w okresach kwartalnych na podstawie informacji od straży pożarnej o ilości zużytej na ten cel wody.

2. Odprowadzanie ścieków:

Grupa I: Gospodarstwa domowe rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej, rozliczenia w okresach miesięcznych;

Grupa II: Gospodarstwa domowe rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie umowy jako równą ilości określonej w umowie, rozliczenia w okresach miesięcznych;

Grupa III: Pozostali odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej, rozliczenia w okresach miesięcznych;

Grupa IV: Pozostali odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie umowy jako równą ilości określonej w umowie, rozliczenia w okresach miesięcznych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat abonamentowych

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

2) **Stawka opłaty abonamentowej** – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług.

W rozliczeniach za odprowadzenie ścieków obowiązuje:

1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2, pkt 1 do 7 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.1. Cena i stawka opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ¹	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa I	cena wody (zł/m ³)	netto	7,39	7,53	7,63
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	5,57	5,57	5,57
Grupa II	cena wody (zł/m ³)	netto	7,39	7,53	7,63
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	4,41	4,41	4,41
Grupa III	cena wody (zł/m ³)	netto	7,41	7,55	7,65
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	5,57	5,57	5,57
Grupa IV	cena wody (zł/m ³)	netto	7,41	7,55	7,65
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/m-c	netto	4,41	4,41	4,41
Grupa V	cena wody (zł/m ³)	netto	7,41	7,55	7,65
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/kwartał	netto	4,48	4,48	4,49

5.2. Cena i stawka opłaty abonamentowej za odebrane ścieki:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ¹	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa I	cena ścieków (zł/m ³)	netto	9,04	9,11	9,15
Grupa II	cena ścieków (zł/m ³)	netto	9,04	9,11	9,15
Grupa III	cena ścieków (zł/m ³)	netto	9,04	9,11	9,15
Grupa IV	cena ścieków (zł/m ³)	netto	9,04	9,11	9,15

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Stawka opłaty abonamentowej, regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.
- 3) O ile umowa zawarta z odbiorcą usługi nie stanowi inaczej, ceny i opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.
- 4) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub lokalowego. W przypadku braku wodomierza – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- 5) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub w przypadku ich braku na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 7) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 8) W stosunku do wszystkich usługobiorców stosuje się zasadę jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego. Wyjątkiem jest gmina rozliczana za wodę zużyta na cele ppoż. na podstawie art. 22 ustawy. W tym przypadku rozliczenia dokonywane są w okresach kwartalnych.
- 9) Na wniosek odbiorcy usług GZGKiM w Malborku występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia wodomierza.
- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzane ścieki i stawki abonamentowe na warunkach i terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, obiektów użyteczności publicznej, usługowo-handlowych i przemysłowych. Zróżnicowanie stawek opłat za usługi wodne powoduje zróżnicowanie kosztów wody i ich alokację na grupy odbiorców usług.

W przypadku działalności zbiorowego odprowadzania ścieków koszty eksploatacji i utrzymania są jednakowe dla wszystkich odbiorców usług dlatego ceny w grupach odbiorców usług są ustalone na jednakowym poziomie.

Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie stałych stawek opłat abonamentowych dla wody.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Biuro zakładu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu w sposób bezpośredni, telefoniczny, pisemny i elektroniczny. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności zakładu. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Misją Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Malborku było i jest

dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla Odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi.

Określone w niniejszych taryfach ceny i opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, zawartych w regulaminie, przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Malborku oraz badania własne zlecane przez GZGKiM w Malborku. Bieżące analizy wody zostały zlecone firmie posiadającej akredytowane laboratorium zgodnie z Ustawą z dnia 27 kwietnia 2001r. – Prawo ochrony środowiska (tj. Dz.U. z 2021r. poz.1973 z zm.) oraz posiadającej zatwierdzony przez Państwową Inspekcję Sanitarną udokumentowany system jakości prowadzonych badań zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

DYREKTOR
GZGKiM W MALBORKU
Anna Pac-Kamińska
mgr inż. Anna Pac-Kamińska