

Malbork, 21.12.2016

Znak: **ZP.RPO.2.2016**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na

Zakup, dostawa i wdrożenie zestawów komputerowych, zestawów multimedialnych, platformy edukacyjnej z treściami multimedialnymi oraz dostawa pomocy dydaktycznych dla szkół biorących udział w projekcie pn.: "Edukacja bez barier" realizowanego przez Gminę Malbork w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego.

Zamawiający – Gmina Malbork – działając na podstawie art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), przekazuje pytania i wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „siwz”).

Pytanie 1

W przypadku wystąpienia wątpliwości co do parametrów urządzeń i oprogramowania wskazanych w ofercie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców, przed podpisaniem umowy, do dostarczenia w terminie wcześniejszym niżby to wynikało z harmonogramu prac, w terminie 3 dni od daty otrzymania wezwania na własny koszt do siedziby Zamawiającego:

- 1) Platformy edukacyjnej z treściami edukacyjnymi, określonej szczegółowo w załączniku nr 1a do SIWZ oraz załączniku nr 1 do Formularza Ofertowego;
 - 2) Komputera typu laptop wraz z niezbędnym systemem operacyjnym, pakietem oprogramowania biurowego i antywirusowego, określonym szczegółowo w załączniku nr 1b do SIWZ oraz w załączniku nr 2 do Formularza Ofertowego;
 - 3) Pakietu oprogramowania biurowego i antywirusowego (Załącznik nr 2 do Formularza ofertowego) oferowanego wraz z komputerami typu laptop (Załącznik nr 2 do Formularza ofertowego) – po 1 komplecie, określonymi szczegółowo w SIWZ w Załączniku nr 1b Opis przedmiotu zamówienia. i wykazania spełnienia wymaganych w załączniku nr 1a, 1b do SIWZ oraz w Załączniku nr 1, 2 do Formularza ofertowego (Załącznik nr 1 SIWZ) parametrów i wyników testów (Załącznik nr 2 do SIWZ – Program Testów) przez ich uruchomienie na dostarczonych urządzeniach z niezbędnym oprogramowaniem
- Z przeprowadzonych testów zostanie sporządzony protokół podpisany przez przedstawicieli obu stron bez zastrzeżeń

Prosimy o wykreślenie pkt 13, zmieszczonego powyżej, ponieważ łamie on ustawę Pzp. Po pierwsze łamie zasadę uczciwej konkurencji, ponieważ faworyzuje Wykonawców, którzy już posiadają sprzęt, jaki wymaga Zamawiający, a po drugie Zamawiający nie może żądać od Wykonawców posiadania sprzętu, który jest przedmiotem zamówienia jeszcze przed podpisaniem umowy. Zamawiający może żądać tylko dokumentów, które zostały opisane w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Zamawiający nie może narażać wykonawców na tak wysokie koszty (posiadania platformy z treściami edukacyjnymi, komputera laptopa czy zestawu czujników) jeszcze przed

podpisaniem umowy z wykonawcą - jest to niezgodne z Ustawą Pzp, a także z wytycznymi odnoszącymi się do realizacji projektów unijnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga od Wykonawców posiadania sprzętu czy innych elementów wchodzących w skład oferty Wykonawcy. Każdy Wykonawca prowadzący określoną działalność gospodarczą posiada dostawców i innych kooperantów, z którymi współpracuje. Wykonawca zatem nie ma obowiązku posiadania na własność żadnego z elementów wchodzących w skład jego oferty. Wykonawca prowadzący jednak działalność w danym zakresie ma możliwość wypożyczenia danego sprzętu do testów od dostawcy. Takie samo stanowisko zajmuje Zamawiający w odniesieniu do platformy elearningowej. Wykonawca składający ofertę na dostawę platformy składa ofertę dotyczącą konkretnego rozwiązania, a więc musi posiadać do niego dostęp (np. dostęp w ramach umowy dystrybucyjnej od dostawcy rozwiązania). Zamawiający nie może pozbawić się możliwości sprawdzenia czy oferowane przez Wykonawcę elementy spełniają wymagania zapisane w SIWZ ponieważ takie rozwiązanie stałoby w sprzeczności z interesem publicznym oraz Zamawiającego.

Przedmiotowe postępowanie jest istotne z punktu widzenia przygotowania infrastruktury i usług e-learningowych pod rzeczywiste potrzeby szkoleniowe i dydaktyczne Zamawiającego, które poparte są diagnozą sporządzoną przed złożeniem wniosku o dofinansowanie.

Zamawiający musi mieć pewność, że sprzęt i platforma e-learningowa oferowane przez Wykonawcę gwarantują spełnienie oczekiwanych wymagań.

Powyższe jest powszechnie stosowaną praktyką, gdyż tylko w taki sposób Zamawiający może zweryfikować, czy Wykonawca oferuje istniejące i sprawdzone rozwiązanie, czy też Wykonawca dopiero zamierza swój produkt dostosować pod opisane wymagania. W przypadku tego projektu Zamawiający wymaga dostarczenia gotowych treści edukacyjnych gwarantujących uzyskanie niezbędnego poziomu merytorycznego i metodologii nauczania.

Zamawiający musi mieć pewność, że oferowany sprzęt i platforma e-learningowa będą spełniały oferowane wymagania i realizowały zakładane funkcjonalności. Tym bardziej, że projekt zakłada wykorzystanie technologii TIK na szeroką skalę.

Powyższe wymaganie Zamawiającego nie stanowi zatem ograniczenia konkurencji, ponieważ jak wskazano powyżej nie wymaga od Wykonawców ponoszenia nakładów inwestycyjnych przed zawarciem umowy z Zamawiającym.

Pytanie 2

Zamawiający w SIWZ, rozdział IV, pkt. 1 ppkt.3.1. zapisał:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej: [...]

b) 3 (trzy) zadania obejmujące swoim zakresem jednoczesną dostawę i wdrożenie sprzętu komputerowego (np. komputery klasy PC, komputery klasy laptop/notebook), zestawów interaktywnych składających się z tablic interaktywnych i projektorów oraz dostawę drukarek lub urządzeń wielofunkcyjnych, oraz każde z tych zadań zostało zrealizowane na wartość nie mniejszą niż 100 000 zł brutto;

Prosimy o zmianę tak szczegółowego wymagania – Wykonawca który w ramach zadania dostarczył komputery klasy PC lub komputery klasy laptop/notebook lub tablice interaktywne lub projektory lub drukarki jest w stanie należycie wykonać przedmiot zamówienia. Zawężanie wymagań do konkretnych pracowni jest sztucznym, zbyt szczegółowym wymaganiem, które łamie zasadę uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający stawia warunki odnoszące się wprost do zadań jakie zapisano w realizowanym przez Zamawiającego projekcie współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego. Zamawiający nie stawia wymagań wykraczających poza opisane w tym projekcie działania tylko wymaga doświadczenia w zakresie objętym postępowaniem proporcjonalnie do opisu przedmiotu zamówienia

Pytanie 3.

Zamawiający w SIWZ, rozdział IV, pkt. 1 ppkt.3.1. zapisał:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej: [...]

b) 1 (jedno) zadanie obejmujące swoim zakresem jednoczesną dostawę platformy edukacyjnej lub e-learningowej z treściami dydaktycznymi do pracowni z biologii i fizyki, w ramach jednej umowy realizacyjnej;

Prosimy o wykreślenie wymagania dotyczącego dostarczenia pomocy dydaktycznych dokładnie do pracowni biologii czy fizyki. Tak szczegółowe wymaganie sztucznie zawęża grono wykonawców, którzy mogą należycie wykonać przedmiot zamówienia.

Wykonawcy, którzy należycie zrealizowali zamówienia polegające na dostawie platformy oraz pomocy dydaktycznych są w stanie należycie wykonać przedmiot zamówienia. Zawężanie wymagań do konkretnych pracowni jest sztucznym, zbyt szczegółowym wymaganiem, które łamie zasadę uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający stawia warunki odnoszące się wprost do zadań jakie zapisano w realizowanym przez Zamawiającego projekcie współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego. Zamawiający nie stawia wymagań wykraczających poza opisane w tym projekcie działania tylko wymaga doświadczenia w zakresie objętym postępowaniem proporcjonalnie do opisu przedmiotu zamówienia

Pytanie 4.

Zamawiający w SIWZ, rozdział V, pkt. 1 zapisał:

6) Certyfikaty ISO 9001:2000 lub inne równoważne zaświadczenie wystawione przez podmioty mające siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub inne dokumenty potwierdzające stosowanie przez Wykonawcę równoważnych środków zapewnienia jakości – dotyczy producentów oferowanych: zapór

ogniowych Firewall, przełączników sieciowych, punktu dostępowego WiFi, komputera laptop.

7) Certyfikaty ISO 14001 lub inne równoważne zaświadczenie wystawione przez podmioty mające siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub inne dokumenty potwierdzające stosowanie przez Wykonawcę równoważnych środków osiągnięcia systematycznego zmniejszania oddziaływania na środowisko - dotyczy producentów oferowanych: komputera laptop.”

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający żąda, aby certyfikaty posiadał producent Oferowanego sprzętu?

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli posiadanie odpowiedniego wymienionego w SIWZ certyfikatu przez producenta sprzętu, w celu zapewnienia a) wysokiej jakości oferowanego sprzętu oraz b) minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko podczas produkcji sprzętu kupowanego przez Zamawiającego w ramach realizowanego przez niego projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej. Jedną z przyczyn, którą kieruje się Zamawiający w takich zapisach jest zobowiązanie Zamawiającego do stosowania w projekcie Zasady Zrównoważonego Rozwoju.

Zamawiający żąda od Wykonawców potwierdzenia, że oferowane przez nich urządzenia zostały wytworzone z odpowiednimi normami jakościowymi i środowiskowymi.

Zgodnie z § 13 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Rozmowy z dn. 26.07.2016 r ws. rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia, Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawców przedstawienia zaświadczeń niezależnych podmiotów uprawnionych do kontroli jakości potwierdzających, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym.

Dokumenty, których żąda Zamawiający w SIWZ, rozdział V, pkt. 1, mają potwierdzić, że oferowane urządzenia te normy spełniają, co w tym przypadku sprowadza się do potwierdzenia, że producenci tych urządzeń przestrzegają konkretnych norm jakościowych i środowiskowych przy ich produkcji.

Pytanie 5.

W projekcie umowy, § 3, ust. 4 Zamawiający zapisał, iż Wykonawca „powiadomi telefonicznie lub emailiem Zamawiającego o terminie każdej zaplanowanej części dostawy przedmiotu umowy z co najmniej 24 – godzinnym wyprzedzeniem”.

Czy jeżeli Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie dostawy z co najmniej 24 – godzinnym wyprzedzeniem – to w takim wypadku – Zamawiający nie może odmówić przyjęcia dostawy?

A jeżeli Zamawiający może odmówić przyjęcia dostawy – to jakie dokładnie warunki musi spełnić Wykonawca, aby Zamawiający nie miał możliwości odmówić przyjęcia dostawy?

Odpowiedź: jeśli Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie dostawy, a Zamawiający nie będzie mógł w tym terminie odebrać dostawy, Strony uzgodnią telefonicznie lub mailowo inny najbliższy termin dostawy.

Pytanie 6.

W sytuacji, gdy Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanej dostawie (o terminie planowanego odbioru częściowego lub końcowego) – to w jaki terminie (prosimy o podanie maksymalnej liczby dni) Zamawiający może przystąpić do przyjęcia dostawy/dokonania odbioru?

Odpowiedź: Zamawiający przystąpi do odbioru w maksymalnym terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze od terminu podanego przez Wykonawcę.

Pytanie 7.

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca ma obowiązek każdorazowo ustalić z Zamawiającym termin i miejsce dostawy. Wskazane jest by przy dostawie obecny był przedstawiciel Zamawiającego, np. wskazany przez Dyrektora pracownik administracyjny lub dydaktyczny.”

8.2. Czy Wykonawca powinien każdorazowo kontaktować się z Zamawiającym, czy będzie też bezpośrednio kontaktował się ze szkołami?

8.3. Czy jeżeli Wykonawca będzie miał trudności w ustaleniu terminu z daną szkołą, to czy Zamawiający udzieli pomocy Wykonawcy i szkole w ustaleniu terminu?

Odpowiedź: To Zamawiający zapewnia obecność przedstawiciela danej szkoły.

Pytanie 8.

Czy Wykonawca poprawnie rozumie, że odnośnie platformy e-learningowej – przedmiotem zamówienia jest zakup licencji nieograniczonej czasowo?

Odpowiedź: Tak, wszelkie wymagania odnośnie platformy e-learningowej zostały przedstawione z załączniku 1a do SIWZ i będą z całą stanowczością egzekwowane przez Zamawiającego.

Pytanie 9.

W związku z tym, że platforma e-learningowa ma być przechowywana na serwerze Dostawcy przez okres 5 lat, prosimy o informację

- a) ilu maksymalnie użytkowników będzie jednocześnie zalogowanych na platformie (prosimy o podanie maksymalnej liczby jednocześnie zalogowanych użytkowników),
- b) oraz prosimy o wskazanie maksymalnej liczby zarejestrowanych użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje maksymalną liczbę jednocześnie korzystających z platformy użytkowników na poziomie ok 500 osób, zaś maksymalna liczba użytkowników zarejestrowanych - ok 1000 w każdym roku.

Pytanie 10.

W związku z zapisem w Załączniku nr 1b do SIWZ:

„-cena zawiera co najmniej 5-letni okres obsługi administracyjnej Zamawiającego „na telefon” obejmującej co najmniej wydawanie nowych kodów dostępowych dla uczniów/nauczycieli, czy realizację szkoleń produktowych dla kolejnych nauczycieli wskazanych przez Zamawiającego;”

Prosimy o określenie maksymalnej liczby szkoleń, jaką Zamawiający planuje realizować w okresie 5-ciu lat oraz o podanie planowanej maksymalnej liczby nauczycieli, którzy będą mieli być przeszkoleni przez Wykonawcę w okresie 5-ciu lat.

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje w ramach dostawy szkolenia dla nauczycieli każdej szkoły. W kolejnych latach liczba szkoleń będzie analogiczna

WÓJT
GMINY MALBORK

Marcin Zieliński